

2024 年提升基层中医馆服务 能力项目绩效评价报告

委托单位：泉州台商投资区管理委员会财政金融与国资局

项目单位：泉州台商投资区医院

惠安县东园镇中心卫生院

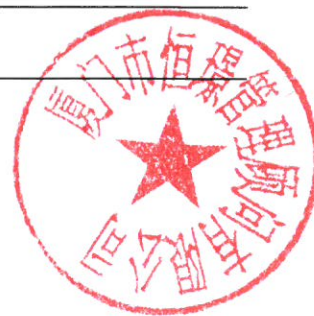
项目名称：提升基层中医馆服务能力项目

评价机构：厦门市恒璟管理顾问有限公司



<http://www.tax580.com>

TEL:0592-5171305



2025 年 11 月

摘 要

受泉州台商投资区管理委员会财政金融与国资局委托，我司（厦门市恒璟管理顾问有限公司）对“提升基层中医馆服务能力”项目开展绩效评价工作，形成评价报告。

本次评价的目的在于：通过绩效评价，衡量项目资金执行的产出与效益，了解、分析、检验项目资金是否能够达到预期目标，为预算安排提供重要依据。同时促进项目单位及时总结经验，发现问题、改进工作，进一步加强项目管理，提高资金使用效益。

本次绩效评价对象是泉州台商投资区医院和惠安县东园镇中心卫生院共同推进的“提升基层中医馆服务能力”项目，预算资金合计为 800,000.00 元，实际支出合计为 794,857.00 元，预算执行率为 99.36%。其中，泉州台商投资区医院“提升中医馆服务能力（区医院名医工作室配套排烟系统）”项目预算资金为 600,000.00 元（资金来源为区级补助），实际支出为 592,557.00 元。惠安县东园镇中心卫生院“惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购”项目预算资金为 200,000.00 元（资金来源：其中 100,000.00 元为市级补助，100,000.00 元为区级补助），实际支出为 202,300.00 元（超出资金由医院自行承担）。

基于资金属性及评价目的，采取主观评价与客观评价相结合，设计并建立包括决策、过程、产出、效益 4 个一级指

标，在此基础上建立 3 级指标体系，结合书面评价、现场走访及问卷调查结果对项目实施绩效进行打分。经评价，“提升基层中医馆服务能力”项目得分为 82.47 分，等级为“良”。

该项目实施后取得成效有：一是泉州台商投资区医院“提升中医馆服务能力（区医院名医工作室配套排烟系统）”项目：排烟系统投入使用后，有效减少康复科日常灸疗产生的烟雾和颗粒物，改善了诊疗环境，提升了中医馆服务能力；二是惠安县东园镇中心卫生院“惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购”项目及中医馆三楼两间诊室吊顶加装项目：中医医疗设备更新与诊室吊顶加装解决了基层中医馆硬件设施短板，优化了诊疗服务体验，有效促进就诊人数的提升，有效提升了基层中医馆的服务能力。

同时，评价也发现一些主要问题：一是项目绩效目标缺失；二是排烟系统提前安装与医技楼建设验收衔接不当致设备闲置达 283 天；三是新购入设备固定资产管理标识缺失。

针对存在的主要问题，报告建议：一是构建“全项目覆盖+科学量化+闭环管理”的绩效目标编制机制；二是建立“基础设施配套前置核验+多部门协同统筹”机制防范设备闲置；三是推行固定资产全信息标识制度，强化资产追溯与责任落实。

目 录

一、项目概述	1
（一）项目概况	1
（二）项目资金情况	2
（三）项目组织管理与资金拨付流程	3
（四）项目绩效目标及完成情况	5
二、评价工作简述	5
（一）绩效评价的目的、对象和范围	5
（二）绩效评价原则和评价方法	6
（三）现场评价及满意度评价	8
（四）评价标准	9
三、总体评价结论	9
（一）评价得分情况	9
（二）项目支出所实现的主要绩效	10
四、绩效管理和实现过程分析	11
（一）项目决策情况	11
（二）项目过程情况	13
（三）项目产出情况	15
（四）项目效益情况	19
五、存在的主要问题	23
（一）项目绩效目标缺失	23
（二）排烟系统提前安装与医技楼建设验收衔接不当致	

设备闲置达 283 天	23
（三）新购入设备固定资产管理标识缺失	24
六、有关建议	24
（一）构建“全项目覆盖+科学量化+闭环管理”的绩效 目标编制机制	24
（二）建立“基础设施配套前置核验+多部门协同统筹” 机制防范设备闲置	25
（三）推行固定资产全信息标识制度，强化资产追溯与 责任落实	25
七、附件	27
附件 1：绩效评价指标体系	27
附件 2：满意度问卷	33
附件 3：提升基层中医馆服务能力项目设备采购情况统 计表	43
附件 4：泉州台商投资区医院绩效目标自评表	44
附件 5：现场走访时所拍摄的相关照片	46
附件 6：财政部备案资质（预算绩效评价资质）-恒璟顾 问	52

提升基层中医馆服务能力项目 绩效评价报告

为进一步规范和加强“提升基层中医馆服务能力”项目资金管理,提高资金使用效益,根据实施全面预算绩效管理的工作要求,按照《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发<全面实施预算绩效管理的若干措施>的通知》泉委办发[2019]42号文件规定,泉州台商投资区管理委员会财政金融与国资局委托第三方机构厦门市恒璟管理顾问有限公司对“提升基层中医馆服务能力”项目开展绩效评价。现将评价情况报告如下:

一、项目概述

(一) 项目概况

根据《中共福建省委泉州台商投资区工作委员会泉州台商投资区管理委员会关于兴办 2024 年为民办实事项目的通知》泉台委[2024]6 号文件内容,泉州台商投资区在 2024 年开展为民办实事项目数量达 41 个,“提升基层中医馆服务能力”项目便是其中之一。

“提升基层中医馆服务能力”项目分为两个部分,一是泉州台商投资区医院“提升中医馆服务能力(区医院名医工作室配套排烟系统)”项目,预算资金为 600,000.00 元,实际支出为 592,557.00 元。

其中：泉州台商投资区医院采用竞争性磋商的方式向厦门翔昀实验室设备有限公司（成交供应商）采购了1套排烟系统，包含1台离心式通风机（LE-040A）、1台离心式通风机（LF-045A）、2台离心式通风机（LF-030-5A）、4套艾灸专用净化器、28套艾灸排烟设备，实际支出568,000.00元。由中联合创设计有限公司泉州分公司负责本次排烟系统的相关设计并提供设计图纸，设计服务费为13,311.00元。由福建省燚燚工程管理有限公司负责本次排烟系统的安装监理，监理服务费为11,246.00元。

二是惠安县东园镇中心卫生院“惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购”项目及中医馆三楼两间诊室吊顶加装项目，预算资金200,000.00元，实际支出为202,300.00元（超出部分2,300.00元从院内经费列支）。

其中：设备采购采用竞争性磋商的方式向福建省瑞翎尔医疗科技有限公司（成交供应商）采购了9台中频治疗仪（XYZP-ID(台式)）、4张腰椎牵引床（QYQ-04型）、1台臭氧治疗仪（JZ-3000A）、6张病床（带床头柜）（S20），实际支出197,400.00元。中医馆三楼两间诊室吊顶加装项目由泉州台商投资区西格门业经营部负责，实际支出4,900.00元。

（二）项目资金情况

1. 项目资金预算情况

2024 年“提升基层中医馆服务能力”项目的预算资金为 800,000.00 元。

其中：泉州台商投资区医院“提升中医馆服务能力（区医院名医工作室配套排烟系统）”项目预算资金为 600,000.00 元（区级补助）。

惠安县东园镇中心卫生院“惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购”项目及中医馆三楼两间诊室吊顶加装项目预算资金为 200,000.00 元（100,000.00 元为市级补助，100,000.00 元为区级补助）。

2. 项目资金执行情况

2024 年“提升基层中医馆服务能力”项目实际支出 794,857.00 元，具体支出明细详见表 1。

表 1
单位：元

序号	项目单位	项目名称	预算支出	实际支出	预算执行率
1	惠安县东园镇中心卫生院	惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购	200,000.00	202,300.00	100%
		中医馆吊顶加装			
2	泉州台商投资区医院	区医院名医工作室配套排烟系统	600,000.00	592,557.00	98.76%
合计			800,000.00	794,857.00	99.36%

注：惠安县东园镇中心卫生院超出部分（超出 2,300.00 元）从院内经费列支。

（三）项目组织管理与资金拨付流程

1. 组织管理

（1）泉州台商投资区管理委员会财政金融与国资局负责年度资金预算筹集和安排；审核并批复年度经费预

算；开展绩效考评和监督管理。

（2）泉州台商投资区管理委员会民生保障局

泉州台商投资区管理委员会民生保障局承担本次项目的监督与指导等工作。

（3）泉州台商投资区医院

泉州台商投资区医院作为“提升中医馆服务能力（区医院名医工作室配套排烟系统）”项目的实施主体，负责项目全流程统筹推进、关键环节监督管控及最终验收交付等核心工作，确保项目合规落地、质量达标、效能适配中医诊疗服务需求。

（4）惠安县东园镇中心卫生院

惠安县东园镇中心卫生院作为“惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购”项目及中医馆三楼两间诊室吊顶加装项目的实施主体，全面统筹项目全流程推进工作，严格落实质量把控、最终验收等关键环节责任，确保项目合规落地、质量达标，效能精准适配中医馆诊疗服务实际需求

2. 资金拨付流程

泉州台商投资区医院的资金拨付流程如下：泉州台商投资区医院、惠安县东园镇中心卫生院以《中共福建省委泉州台商投资区工作委员会泉州台商投资区管理委员会关于兴办 2024 年为民办实事项目的通知》泉台委[2024]6 号、《泉州市卫生健康委员会关于印发<2024 年市委市政府为民办实

事项目“提升基层中医馆服务能力”工作实施方案>的通知》泉卫中医函[2024]32号等为立项依据，编制资产购置申报表和采购预算表等经主管部门泉州台商投资区管理委员会民生保障局审核通过；审核通过后开展采购工作。采用竞争性磋商采购形式；采购完成后，对采购的相关设备等进行验收，验收合格后，提交相关付款申请材料报泉州台商投资区管理委员会民生保障局审批，审批完成后支付货款。

（四）项目绩效目标及完成情况

泉州台商投资区医院根据项目实际情况填写绩效目标自评表。项目绩效自评表详见附件4。

二、评价工作简述

（一）绩效评价的目的、对象和范围

1. 评价目的

对项目进行绩效评价是为了加强资金支出管理，发挥资金对项目的保障支持作用。通过对本项目的实施开展情况、资金使用情况、相关制度执行情况以及项目预期结果实现程度进行多方位综合评价，发现问题以提出改进意见与建议，总结经验以推动后续项目管理的改进与完善，提升资金支出效益，规范采购行为。

2. 评价对象与范围

本次绩效评价的对象为泉州台商投资区医院和惠安县东园镇中心卫生院共同推进的“提升基层中医馆服务能力”

项目，预算支出合计为 800,000.00 元。其中，泉州台商投资区医院“提升中医馆服务能力（区医院名医工作室配套排烟系统）”项目预算支出为 600,000.00 元（资金来源为区级补助），惠安县东园镇中心卫生院“惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购”项目预算支出为 200,000.00 元（资金来源：其中 100,000.00 元为市级补助，100,000.00 元为区级补助）。

评价范围为 2024 年度项目实施相关产出情况及效益情况。

（二）绩效评价原则和评价方法

1. 评价原则

本次绩效评价以客观、公正、科学和规范为评价原则，从项目采购、项目支出梳理入手，综合考虑项目的背景、目的、内容、预算和资金使用、管理机制等因素，围绕本项目的特点，进行本次绩效评价实施方案的设计，旨在全面考察该项目的项目决策、项目管理和项目绩效，并以此为依据，设计基础数据表和评价方案，以全面支持绩效评价工作的开展。

2. 评价方法

（1）政策、文献研究法

通过学习和研究国家、福建省、泉州市和“提升基层中医馆服务能力”项目的相关政策、实施方案和文献，获得项

目背景、范围、内容、预算资金安排等信息，据以评价项目决策和项目管理。

（2）比较分析法

通过项目绩效目标与实际完成情况进行比较，分析绩效目标实现程度，通过项目绩效目标表、项目预期完成情况与实际工作开展情况综合分析项目实际完成情况。

（3）公众评判法

主要包括通过问卷调查、实地勘察等方法对项目效果进行评判，得出绩效目标的实现度。

（4）现场调研法

通过对“提升基层中医馆服务能力”项目执行情况和资金使用情况进行实地调研，结合相关负责人的访谈和有关满意度问卷调查，提升本次绩效评价的准确性。

3. 数据采集方法及过程

（1）走访项目实施单位和主管单位，采集以下数据：

- ①与评价项目相关的法律法规和规章政策；
- ②项目前期申报材料和批复；
- ③项目资金规模、使用方向等；
- ④项目实施管理等制度；
- ⑤具体实施进展情况、监督情况；
- ⑥项目的产出和社会效益等。

（2）文献资料查找和学习：收集国家、市级层面和县

级采购、支出相关政策，获得项目背景、范围、内容、预算资金安排等信息，据以评价项目实施和项目管理。

（3）社会调查：评价人员通过对泉州台商投资区医院、惠安县东园镇中心卫生院的中医就诊人和相关医护人员发放电子调查问卷的方式采集满意度数据，通过对泉州台商投资区医院、惠安县东园镇中心卫生院实施现场走访，对项目产出和效果进行评判，得出项目预期目标的实现程度。

（三）现场评价及满意度评价

本次绩效评价工作是由泉州台商投资区管理委员会财政金融与国资局委托厦门市恒璟管理顾问有限公司实施。

项目前期，评价小组线上与泉州台商投资区医院、惠安县东园镇中心卫生院取得联系，了解并收集项目预期目标、项目预算、项目合同等文件和资料，在对相关文件和资料进行整理分析的基础上起草了评价方案及相关表单。

质控专家对评价计划及相关表单进行了初审，评价小组针对质控专家意见进行了初步修改。

质控专家对评价方案及相关表单正式评审并提出了相关修改意见，评价小组根据修改意见完成评价方案及相关表单的最终修改，质控专家审核确认后提交了评价方案及相关表单正式稿。

项目进入社会调查阶段，评价小组与泉州台商投资区医院、惠安县东园镇中心卫生院相关工作人员进行现场走访与

访谈，并对项目产出效益情况进行了部分现场核查。

此外，评价小组也对项目进行了满意度问卷调查。评价小组结合已有资料与数据开始撰写报告，并与相关单位进行积极沟通，修改报告。

（四）评价标准

由于本次绩效评价属于项目支出绩效评价，评价小组根据绩效评价的方法及相关理论设置了评价标准，评价标准见表 2:

表 2

评价等级	优	良	中	差
评分	90（含）-100 分	80（含）-90 分	60（含）-80 分	60 分以下

三、总体评价结论

（一）评价得分情况

“提升基层中医馆服务能力”项目绩效评价得分为 82.47 分,绩效评价等级为“良”。绩效评价得分情况详见表 3:

表 3

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
A 决策（20 分）	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	2	2
		A12 立项程序规范性	2	2
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	6	4.5
		A22 绩效目标明确性	6	4.5
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性	2	2
		A32 资金分配合理性	2	2
B 过程（20 分）	B1 资金管理	B11 预算执行率	4	3.97
		B12 资金使用合规性	4	4
	B2 组织实施	B21 采购方式和程序合规性	3	3

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
		B22 工程进度衔接情况	3	0
		B23 响应文件提交期限	3	3
		B24 磋商小组组成限制	3	3
C 产出（40 分）	C1 产出数量	C11 设备投入使用情况	4	4
		C12 设备故障率	4	4
		C13 排烟系统保养情况	4	0
	C2 产出质量	C21 新购设备维护信息记录情况	4	2
		C22 新购入设备性能稳定性	4	4
		C23 固定资产管理标识完好情况	4	2
		C24 项目相关设备采购验收、吊顶加装验收情况	4	4
		C25 排烟系统使用情况	4	4
	C3 产出时效	C31 设备按期交付情况	4	2
	C4 产出成本	C41 招标控制价论证充分性	4	4
D 效益（20 分）	D1 社会效益	D11 就诊人次增长率	5	5
	D3 社会公众或服务对象满意度	D31 就诊人满意度	10	9.5
		D32 医生满意度	5	4
合计			100	82.47

（二）项目支出所实现的主要绩效

1. 泉州台商投资区医院

项目名称：泉州台商投资区医院“提升中医馆服务能力（区医院名医工作室配套排烟系统）”项目

主要绩效：排烟系统投入使用后，有效减少康复科日常灸疗产生的烟雾和颗粒物，改善了诊疗环境，提升了中医馆服务能力。

2. 惠安县东园镇中心卫生院

项目名称：（1）惠安县东园镇中心卫生院“惠安县东园

镇中心卫生院中医馆设备采购”项目；（2）中医馆三楼两间诊室吊顶加装项目

主要绩效：中医医疗设备更新与诊室吊顶加装解决了基层中医馆硬件设施短板，优化了诊疗服务体验，有效促进就诊人数的提升，有效提升了基层中医馆的服务能力。

四、绩效管理和实现过程分析

（一）项目决策情况

1. A11 立项依据充分性

该指标分值为 2 分。“提升基层中医馆服务能力”项目的立项依据为《中共福建省委泉州台商投资区工作委员会泉州台商投资区管理委员会关于兴办 2024 年为民办实事项目的通知》泉台委[2024]6 号,项目立项与泉州台商投资区医院及惠安县东园镇中心卫生院职责范围相符，属于履职所需且与医院内部相关项目不重复,根据评价标准该指标得 2 分。

2. A12 立项程序规范性

该指标分值为 2 分。“提升基层中医馆服务能力”项目的立项依据为《中共福建省委泉州台商投资区工作委员会泉州台商投资区管理委员会关于兴办 2024 年为民办实事项目的通知》泉台委[2024]6 号。其中，泉州台商投资区医院惠安县东园镇中心卫生院依据《泉州市卫生健康委员会关于印发<2024 年市委市政府为民办实事项目“提升基层中医馆服务能力”工作实施方案>的通知》泉卫中医函[2024]32 号开

展相关工作。根据评价标准该指标得 2 分。

3. A21 绩效目标合理性

该指标分值为 6 分。泉州台商投资区医院根据项目情况编制并填写了“2024 年区为民办实事项目提升基层中医馆服务能力补助经费项目资金绩效自评表”，绩效目标与实际工作内容相关，与项目预算资金相匹配。项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，且可实现。惠安县东园镇中心卫生院未根据该项目情况设置绩效目标。根据评价标准该指标得 4.5 分，扣 1.5 分。

4. A22 绩效目标明确性

该指标分值为 6 分。泉州台商投资区医院提供的“2024 年区为民办实事项目提升基层中医馆服务能力补助经费项目资金绩效自评表”中，项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标且清晰、可衡量，与项目年度计划相对应，与预算支出相匹配。惠安县东园镇中心卫生院未根据该项目情况设置绩效目标。根据评价标准该指标得 4.5 分，扣 1.5 分。

5. A31 预算编制科学性

该指标分值为 2 分。根据泉州台商投资区医院预算评审报告、《东园镇中心卫生院关于中频治疗仪、腰椎牵引床、臭氧治疗仪、病床（带床头柜）确定采购参数的会议纪要》、《惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购论证报告》、泉州台商投资区政府采购预算表，“提升基层中医馆服务能力”

项目预算编制经过科学论证，测算依据充分，与预算确定的项目工作量相匹配。根据评价标准该指标得 2 分。

6. A32 资金分配合理性

该指标分值为 2 分。根据泉州台商投资区医院排烟系统的设计图纸、《惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购论证报告》，“提升基层中医馆”服务能力项目，预算资金分配具有测算依据，预算资金分配与项目实际情况相适应。根据评价标准该指标得 2 分。

（二）项目过程情况

1. B11 预算执行率

该指标分值为 4 分。泉州台商投资区医院和惠安县东园镇中心卫生院共同推进的“提升基层中医馆服务能力”项目，预算资金合计为 800,000.00 元，实际支出合计为 794,857.00 元，预算执行率为 99.36%。根据评价标准该指标得 3.97 分，扣 0.03 分。

2. B12 资金使用合规性

该指标分值为 4 分。根据泉州台商投资区资产购置申报表、泉州台商投资区政府采购预算表、用款计划批复单、国库集中支付凭证，“提升基层中医馆服务能力”项目资金的使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付具有较为完整的审批程序和手续，该项目资金的使用符合项目预算批复。根据评价标准该

指标得 4 分。

3. B21 采购方式和程序合规性

该指标分值为 3 分。泉州台商投资区医院“提升中医馆服务能力（区医院名医工作室配套排烟系统）”项目和“惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购”项目根据《泉州市财政局关于采用非招标采购方式提高政府采购效率的通知》泉财采[2022]129 号确定采购方式，均为竞争性磋商，程序执行合法规范，根据评价标准该指标得 3 分。

4. B22 工程进度衔接情况

该指标分值为 3 分。根据现场走访时收集的资料，评价小组发现泉州台商投资区医院与厦门翔昀实验室设备有限公司原定到货安装调试期为 2024 年 10 月 8 日，因医技楼仍在施工，无法为建设单位提供设备到货安装调试条件，导致工期延误 15 天。设备验收时间为 2024 年 10 月 22 日，因医技楼仍处于施工状态，故设备实际投入使用时间为 2025 年 7 月 31 日，中间相差 283 天。根据评价标准该指标得 0 分，扣 3 分。

5. B23 响应文件提交期限

该指标分值为 3 分。根据《财政部关于印发〈政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法〉的通知》财库[2014]214 号规定，响应文件提交的期限为磋商文件发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于 10 日。

泉州台商投资区医院和惠安县东园镇中心卫生院本次采购均采用竞争性磋商的政府采购方式。“提升中医馆服务能力（区医院名医工作室配套排烟系统）”项目于2024年7月12日发布采购公告，响应文件提交截止时间为2024年7月26日，共计14天，符合规定。“惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购”项目于2024年5月16日发布采购公告，响应文件提交截止时间为2024年5月28日，共计12天，符合规定。根据评价标准该指标得3分。

6. B24 磋商小组组成限制

该指标分值为3分。根据《财政部关于印发〈政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法〉的通知》财库[2014]214号规定，磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。“提升中医馆服务能力（区医院名医工作室配套排烟系统）”项目的磋商评审小组由两名采购代表、三名评审专家组成。“惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购”项目的磋商评审小组由三名评审专家组成。经核查，“提升中医馆服务能力（区医院名医工作室配套排烟系统）”项目和惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购”项目磋商小组组成与评审限制符合规定。根据评价标准该指标得3分。

（三）项目产出情况

1. C11 设备投入使用情况

该指标分值 4 分。根据现场走访核查发现，泉州台商投资区医院采购的排烟系统已投入使用，28 个床位，一个床位一套排烟设备，一套排烟设备净化覆盖面积为 3 平方米。惠安县东园镇中心卫生院采购的中频治疗仪、腰椎牵引床、臭氧治疗仪、病床（带床头柜）均已投入中医馆相应诊室使用。根据评价标准该指标得 4 分。

2. C13 设备故障率

该指标分值为 4 分。泉州台商投资区医院采购的排烟系统及惠安县东园镇中心卫生院采购的中频治疗仪、腰椎牵引床、臭氧治疗仪，自投入使用以来均保持稳定运行状态，截至目前设备投入使用约 1 年，期间未发生任何故障。根据评价标准该指标得 4 分。

3. C14 排烟系统保养情况

该指标分值为 4 分。泉州台商投资区医院与厦门翔昀实验室设备有限公司（成交供应商）签订的政府采购货物买卖合同规定厦门翔昀实验室设备有限公司应根据设备运行状况提供每年 4 次以上的定期预防性维护保养和每年 1 次以上的定期校准，并提供详细检测清单的维修报告。排烟系统于 2025 年 7 月 31 日正式投入使用，截止至今仅有 1 次维护保养记录（维护保养日期：2025 年 8 月 3 日）。根据评价标准该指标得 0 分，扣 4 分。

4. C21 新购设备维护信息记录完整情况

该指标分值为 4 分。根据泉州台商投资区医院提供的设备维护保养记录表，排烟系统于 2025 年 8 月 3 日进行了维护保养，内容为功能检查、设备清洁、更换滤芯等。惠安县东园镇中心卫生院未对设备进行维护。根据《医疗器械临床使用管理办法》(2021 年 1 月 12 日国家卫生健康委令第 8 号公布自 2021 年 3 月 1 日起施行)文件规定，医疗器械保障维护管理应当重点进行检测和预防性维护。通过开展性能检测和安全监测，验证医疗器械性能的适当性和使用的安全性；通过开展部件更换、清洁等预防性维护，延长医疗器械使用寿命并预防故障发生。惠安县东园镇中心卫生院应对设备进行预防性维护，并保存相应的维护记录。根据评价标准该指标得 2 分，扣 2 分。

5. C22 新购入设备性能稳定性

该指标分值为 4 分。根据现场走访及满意度问卷调查，投入使用至今无故障情况，且在诊疗过程中运行稳定，设备使用效果恒定。根据评价标准该指标得 4 分。

6. C23 固定资产管理标识设置情况

该指标分值为 4 分。根据现场走访及项目单位提供的相关资料，泉州台商投资区医院排烟系统具有固定资产管理标识且标识注明了设备名称、折旧年限、原值、使用科室、责任人等核心信息，惠安县东园镇中心卫生院未具有相关设备的固定资产管理标识。现场走访关注设备如下：泉州台商投

资区医院的排烟设备（户外风机、万向抽气罩）；惠安县东园镇中心卫生院的中医医疗设备（中频治疗仪、腰椎牵引床、臭氧治疗仪），现场走访时所拍摄的设备照片详见附件 5。根据评价标准该指标得 2 分，扣分 2 分。

7. C24 项目相关设备采购验收、吊顶加装验收情况

该指标分值为 4 分。根据工程质量竣工验收记录表，泉州台商投资区医院排烟系统 2024 年 10 月 22 日完成验收，于 2025 年 7 月 31 日投入使用。根据设备验收单，惠安县东园镇中频治疗仪、腰椎牵引床、臭氧治疗仪、病床（带床头柜）于 2024 年 6 月 24 日验收完毕，于 2024 年 7 月份投入使用，中医馆三楼诊室加装的吊顶于 2024 年 7 月 7 日验收完毕。根据评价标准该指标得 4 分。

8. C25 排烟系统使用情况

该指标分值为 4 分。根据现场走访，泉州台商投资区医院康复科的排烟设备能有效排出灸疗过程中产生的烟雾和颗粒物，排烟设备运行流畅，运行过程中无异常噪音、故障。根据满意度问卷调查结果，排烟设备能满足日常诊疗持续排烟需求。根据评价标准该指标得 4 分。

9. C31 设备按期交付情况

该指标分值为 4 分。根据合同及验收资料，惠安县东园镇中心卫生院与福建省瑞翎尔医疗科技有限公司于 2024 年 5 月 30 日签订合同，交付时间为合同签订之日起 30 日内，设

备于 2024 年 6 月 24 日验收完毕，按期交付。泉州台商投资区医院与厦门翔昀实验室设备有限公司于 2024 年 8 月 8 日签订合同，约定合同签订之日起 30 日，厦门翔昀实验室设备有限公司将货物按泉州台商投资区医院要求全部送达采购人指定地点并安装调试完毕，设备于 2024 年 10 月 22 日验收完毕，未按期交付。根据评价标准该指标得 2 分，扣 2 分。

10.C41 招标控制价论证充分性

该指标分值为 4 分。根据现有资料，泉州台商投资区医院委托第三方为“提升中医馆服务能力（区医院名医工作室配套排烟系统）”项目设计并绘制图纸，邀请相关供应商提供方案，又经泉州台商投资区管理委员会民生保障局委托第三方预算评审机构对其进行评审后确认其招标控制价。惠安县东园镇中心卫生院在本次政府采购过程中，通过委托第三方代理机构进行政府采购全过程代理，设备的招标控制价及技术参数通过邀请供应商提交方案，专家论证的方式确定。根据评价标准该指标得 4 分。

（四）项目效益情况

1.D11 就诊人次增长率

该指标分值为 5 分。泉州台商投资区医院 2023 年中医馆就诊人数为 26782 人，2024 年中医馆就诊人数为 33450 人，就诊人数增长率为 25%，为正增长。惠安县东园镇中心卫生

院中医馆 2023 年中医馆就诊人数为 9372 人,2024 年中医馆就诊人数为 18688 人,就诊人数增长率为 99%,为正增长。根据评价标准该指标得 5 分。

2.D31 就诊人满意度

该指标分值为 10 分。为了解就诊人对项目的满意度情况,评价小组通过电子问卷的方式进行了满意度问卷调查,截至 2025 年 11 月 26 日,收到问卷共 100 份(泉州台商投资区医院 19 份,惠安县东园镇中心卫生院 81 份),经统计综合满意度为 98.08%。根据评价标准该指标得分 9.5 分,扣 0.5 分。满意度情况详见表 4、表 5:

表 4

泉州台商投资区医院-就诊人		
序号	问题	满意度
1	您在中医馆接受灸疗时,对排烟系统的烟雾净化效果满意吗?	100.00%
2	您对排烟系统运行过程中的噪音控制效果满意吗?	100.00%
3	你对灸疗(艾灸、阴阳调理灸、热敏灸、雷火灸、督脉灸等)中医适宜技术的治疗效果满意吗?	100.00%
4	您接触的灸疗中,排烟设备的安装位置是否合理(不影响治疗操作)?	100.00%
5	您接触的灸疗后,身上残留的灸疗烟雾气味程度您满意吗?	100.00%
6	与您以往接受的无排烟设备灸疗相比,安装排烟系统后的满意度如何?	100.00%
7	您对中医馆的预约挂号便捷性满意吗?	100.00%
8	您对中医馆就诊时的排队等候时间满意度?	100.00%
9	您对中医馆工作人员处理群众咨询、建议的响应态度满意吗?	100.00%
10	综合灸疗效果和排烟设备使用感受,您对整体服务满意吗?	100.00%

表 5

惠安县东园镇中心卫生院-就诊人		
序号	问题	满意度
1	您接受治疗的项目是什么？（可多选）	-
2	您接受治疗的部位是什么？（可多选）	-
3	在治疗过程中,您对设备运行的稳定性(如电流输出是否平稳)满意吗？（中频脉冲电治疗）	95.63%
4	您对该项目的治疗效果(如疼痛缓解、肌肉僵硬改善)满意吗？（中频脉冲电治疗）	96.83%
5	您对该治疗项目的体验（如皮肤有无刺痛、灼热感）满意吗？（中频脉冲电治疗）	94.44%
6	您认为医护人员操作设备的熟练度（如穿刺定位、臭氧灌注控制）如何？（关节穿刺术/关节腔灌注治疗）	93.06%
7	您对该项目的治疗效果（如积液排出效果、关节疼痛减轻、炎症缓解）满意吗？（关节穿刺术/关节腔灌注治疗）	94.44%
8	您对该治疗项目的体验（如穿刺疼痛感、灌注时胀痛感、紧张感缓解）满意吗？（关节穿刺术/关节腔灌注治疗）	97.67%
9	在治疗过程中,您对设备运行的稳定性（如牵引过程中有无晃动、卡顿）满意吗？（牵引（电动牵引））	97.67%
10	在治疗过程中,您对牵引参数调节精准度（如力度、角度、牵引时间是否符合需求）满意吗？（牵引（电动牵引））	97.67%
11	您对该项目的治疗效果（如腰椎间隙改善、腰部疼痛缓解、活动度提升）满意吗？（牵引（电动牵引））	96.51%
12	您对该治疗项目的体验（如牵引时有无不适感、设备操作是否便捷）满意吗？（牵引（电动牵引））	97.67%

3.D32 医生满意度

该指标分值为 5 分。为了解相关医生对项目的满意度情况，评价小组通过电子问卷的方式进行了满意度问卷调查，截至 2025 年 11 月 26 日，收到问卷共 19 份（泉州台商投资区医院 14 份，惠安县东园镇中心卫生院 5 份），经统计综合满意度为 92.96%。根据评价标准该指标得分 4 分，扣 1 分。满意度情况详见表 6、表 7：

表 6

泉州台商投资区医院-设备操作医师		
序号	问题	满意度

泉州台商投资区医院-设备操作医师		
序号	问题	满意度
1	您对排烟设备在灸疗治疗中的烟雾清除效率满意吗？	96.43%
2	排烟设备的操作便捷性（如开关、风力调节）是否符合您的需求？	92.86%
3	使用排烟设备后，您对治疗环境的空气质量改善效果满意吗？	100.00%
4	排烟设备的存在是否影响您进行灸疗的操作流程？	85.71%
5	排烟设备运行时的噪音是否影响您与患者的沟通及诊疗氛围？	92.86%
6	排烟设备的风力是否会影响灸疗的温度及治疗效果？	92.86%
7	多台灸疗同时进行，排烟设备的整体排烟能力是否足够？	100.00%
8	排烟设备的吸附口位置是否便于您调整以应对不同灸疗部位？	100.00%
9	综合来看，排烟设备是否有效提升了您的灸疗工作质量？	100.00%

表 7

惠安县东园镇中心卫生院-设备操作医师		
序号	问题	满意度
1	您在日常工作中操作的医疗设备包含以下哪些？	
2	您对中频治疗仪的操作面板设计及操作便捷性满意吗？	80.00%
3	中频治疗仪的参数调节精度是否能满足不同患者的诊疗需求？	100.00%
4	您认为中频治疗仪对患者常见酸痛、僵硬等症状的治疗效果显著吗？	90.00%
5	中频治疗仪在长时间治疗过程中的运行稳定性您满意吗？	90.00%
6	您对腰椎牵引床的参数设置界面及操作便捷性满意吗？	80.00%
7	您认为腰椎牵引床的牵引力度、角度控制精度符合临床诊疗要求吗？	80.00%
8	您认为腰椎牵引床对腰椎疾病患者的临床治疗效果是否理想？	80.00%
9	您认为腰椎牵引床的安全预警及紧急停止功能是否可靠且便捷？	100.00%
10	您对臭氧治疗仪的操作流程简洁性及便捷性满意吗？	100.00%
11	您认为臭氧治疗仪的臭氧浓度调节精度精准匹配诊疗需求吗？	100.00%
12	您认为臭氧治疗仪对各类炎症病症的临床治疗效果符合预期吗？	100.00%
13	臭氧治疗仪使用时的环境保护及尾气处理效果您满意吗？	83.33%

五、存在的主要问题

（一）项目绩效目标缺失

根据现有资料及现场走访了解，惠安县东园镇中心卫生院“惠安县东园镇中心卫生院中医馆设备采购”项目及中医馆三楼两间诊室吊顶加装项目，项目实施内容为更新相关医疗设备及优化诊疗环境，该项目纳入预算管理范畴，但未为该项目编制绩效目标。依据《中华人民共和国预算法》及《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》中发[2018]34号要求，绩效目标是预算申报、安排、执行的重要基础和依据，纳入预算管理的资金必须按规定设置绩效目标，明确项目产出、效益及成本控制要求，确保财政资金使用可衡量、可考核。

（二）排烟系统提前安装与医技楼建设验收衔接不当致设备闲置达 283 天

泉州台商投资区医院“提升中医馆服务能力（区医院名医工作室配套排烟系统）”项目，泉州台商投资区医院医技楼建设进度与排烟系统采购、安装、使用的关键时间节点未形成有效联动。泉州台商投资区医院与成交供应商合同约定的到货安装调试完成日期为 2024 年 10 月 8 日，设备按合同约定到货后，因医技楼仍处于施工状态，缺乏符合规范的供电条件，供应商无法正常开展安装调试工作，后采用临时拉接电源的方式推进，最终导致安装调试延期 15 天，于 2024

年 10 月 22 日完成验收。又因医技楼建设未同步收尾，设备验收后仍不具备正式投入使用的基础环境，直至 2025 年 7 月 31 日才正式启用，闲置时长达 283 天。

（三）新购入设备固定资产管理标识缺失

根据现场走访核查，评价小组发现泉州台商投资区医院及惠安县东园镇中心卫生院采购的相关设备均未按规范设置固定资产管理标识。该问题可能导致资产盘点时需额外投入人力物力核实设备型号、采购信息等核心数据，降低资产清查效率；同时在资产调拨、维修保养等环节难以快速定位资产归属与管理责任，造成责任追溯困难，不利于固定资产的精细化管理与国有资产安全保障。

六、有关建议

（一）构建“全项目覆盖+科学量化+闭环管理”的绩效目标编制机制

设立绩效目标是落实全面预算绩效管理、确保财政资金“花钱必问效、无效必追责”的核心前提，不仅能为项目实施明确产出标准、效益导向和成本控制要求，避免资金使用盲目性、资源配置低效等问题，更是预算申报、审批、执行及考核的重要依据。

年中追加项目设立绩效目标同样关键，因其往往具有应急性或补充性，若缺乏明确绩效目标，易导致项目与整体规划脱节、资金使用偏离需求等问题，难以保障财政资金统筹

高效使用。

建议惠安县东园镇中心卫生院将绩效目标编制作为所有预算项目（含年中追加项目）的立项前置刚性要求，明确相关部门协同责任，无论是常规项目还是年中追加项目，均需按“产出指标（数量、质量、时效、成本）、效益指标（社会效益、可持续影响等）、满意度指标（服务对象及相关方满意度）”三大维度，结合中医馆服务能力提升的核心需求，制定科学量化、可衡量可考核的绩效目标。

（二）建立“基础设施配套前置核验+多部门协同统筹”机制防范设备闲置

建议建立“基础设施配套条件前置核验+相关部门协同统筹”机制，由基础设施建设管理部门提前出具明确的施工进度方案及设备安装使用必需的合规条件（如供电、场地达标等）达标时限，采购部门据此科学制定设备采购、招标、到货及安装调试全流程时间计划，确保设备采购周期与基础设施建设进度精准匹配。项目启动前由相关部门联合开展配套条件匹配性论证，实施中定期召开进度协调会动态跟踪衔接情况，从源头保障设备采购后能及时投入使用，避免资产闲置造成的效益减少。

（三）推行固定资产全信息标识制度，强化资产追溯与责任落实

规范设置固定资产标识是强化国有资产精细化管理、保

障资产安全完整的关键举措，既能大幅提升资产盘点、调拨、维修保养等环节的工作效率，避免额外人力物力消耗，又能清晰界定资产归属与管理责任，确保责任可追溯、信息可核验，有效防范资产流失风险。

建议严格遵循国有资产管理相关规定，对未标识设备开展统一制作并粘贴包含资产名称、唯一资产编号、规格型号、采购日期、管理责任人、使用部门、资产原值等核心信息的标准化标识（可结合管理需求采用二维码等智能化标识，实现资产信息扫码即查）。将标识完整性纳入资产全流程管理及部门绩效考核，确保所有固定资产标识规范、信息准确、全程可追溯，全面提升国有资产管控效能。

七、附件

附件 1：绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价标准	得分
A 决策（20 分）	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核政策立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策 ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求 ③项目立项是否与单位职责范围相符，属于单位履职所需 ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则 ⑤项目是否与相关单位同类项目或单位内部相关项目重复	符合一个要点得 0.4 分	2
		A12 立项程序规范性	2	项目设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核政策立项的规范情况。	评价要点： ①是否具有国家、省、市级相关政策文件指导 ②是否制定具体的实施办法或审核流程 ③资金是否按照规定的程序设立 ④资金的设立结构是否符合相关文件规定	符合一个要点得 0.5 分	2
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	6	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目	评价要点： ①项目是否有绩效目标 ②项目所设定的绩效目标是否依据充分	符合一个要点得 1.5 分	4.5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价标准	得分
B 过程（20分）				实施的相符情况。	③绩效目标设置是否符合客观实际 ④项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性		
		A22 绩效目标明确性	6	项目预计完成情况是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标 ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现 ③是否与项目年度任务数或计划数相对应 ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配	符合一个要点得 1.5 分	4.5
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性	2	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证 ②预算编制是否具有明确标准 ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制 ④是否与预算确定的项目工作量相匹配	符合一个要点得 0.5 分	2
		A32 资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据,与项目实际情况是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配是否有测算依据 ②预算资金分配是否与项目实际情况相适应	符合一个要点得 1 分	2
	B1 资金管理	B11 预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考	评价要点: 预算执行率=（实际支出资金/实际到	该项分值 4 分。得分=预算执行率×分值	3.97

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价标准	得分
				核项目预算执行情况。	位资金) ×100% 实际支出资金: 一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金		
		B12 资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定 ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续,是否符合项目预算批复或合同规定的用途	符合一个要点得2分	4
	B2 组织实施	B21 采购方式和程序合规性	3	采购实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核采购执行情况。	评价要点: ①程序执行是否合法规范 ②采购公告和采购文件是否按相关规定发布,采购方式选择是否合规	符合一个要点得1.5分	3
		B22 工程进度衔接情况	3	该指标聚焦项目工程整体推进的顺畅度,用以反映建设单位与施工单位在进度衔接中的沟通协同成效。	评价要点: ①项目工程进度推进是否无阻滞、建设单位与施工单位沟通衔接是否及时高效、各节点目标是否按计划达成 ②是否因为项目前期规划不当导致设备购入后闲置时间过长	符合评价要点得1.5分	0
		B23 响应文件提交期限	3	采购项目实施是否符合相关招投标管理规定,用以反映和考核采购项目的执行情况。	评价要点: 从磋商文件发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于10日	符合评价要点得3分	3
		B24 磋商小组组成限制	3		评价要点: 磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成,其中评审专家人数	符合评价要点得3分	3

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价标准	得分
					不得少于磋商小组成员总数的 2/3。		
C 产出（40 分）	C1 产出数量	C11 设备投入使用情况	4	项目实施的实际产出数或产出比例,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	评价要点： 本次购入的项目是否均投入使用	符合评价要点得 4 分	4
		C12 设备故障率	4		评价要点： 设备故障率 =（统计周期内发生故障的设备次数 ÷ 统计周期内设备总运行次数）×100% 统计周期内发生故障的设备次数： 2024 年度内发生故障的设备次数 统计周期内设备总运行台时：2024 年设备实际有效运行次数	该项分值 4 分。每增加 1%，扣 0.1 分，不足 1%按 1%算。	4
		C13 排烟系统保养情况	4		评价要点： ①设备投入使用后是否拥有 4 次以上的定期预防性维护保养 ②设备投入使用后是否拥有 1 次以上的定期较准	符合一个要点得 2 分	0
	C2 产出质量	C21 新购设备维护信息记录情况	4	项目完成的质量达标情况,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	评价要点： 医院新购入的设备是否具有设备维护信息记录	符合评价要点得 4 分	2
		C22 新购入设备性能稳定性	4		评价要点： ①设备投入使用至今是否存在故障 ②设备在诊疗过程中运行是否稳定，使用效果是否恒定	符合一个要点得 2 分	4
		C23 固定资产管理标	4		评价要点： ①具有固定资产管理标识	符合一个要点得 2 分	2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价标准	得分
		识设置情况			②管理标识记载的核心信息是否（如资产编号、UDI、使用部门）与设备台账、实物参数完全匹配。		
		C24 项目相关设备采购验收、吊顶加装验收情况	4		评价要点： ①泉州台商投资区医院采购的排烟系统是否验收完毕并投入使用 ②惠安县东园镇中心卫生院采购的设备及加装的吊顶是否均验收完毕并投入使用	符合一个要点得2分	4
		C25 排烟系统使用情况	4		评价要点： ①灸疗过程中产生的烟雾和颗粒物是否能有效排出 ②排烟设备运行是否顺畅，运行过程中有无异常噪音、故障，是否满足日常诊疗持续排烟需求	符合一个要点得2分	4
	C3 产出时效	C31 设备按期交付情况	4	用以反映设备的交付情况。	评价要点： 设备是否按合同约定如期交付	符合评价要点得4分	2
	C4 产出成本	C41 招标控制价论证充分性	4	用以反映设备的采购成本合理度	评价要点： ①设备招标控制价的确定是否经过专家论证 ②设备招标控制价的论证依据是否充分	符合一个要点得2分	4
D 效益（20分）	D1 社会效益	D11 就诊人次增长率	5	用以发映新设备投入使用后对就诊人数的影响。	评价要点： ①就诊人次增长率 = （引入新购设备后统计周期内的就诊人次 - 引入前同期的就诊人次）÷ 引入前同期的就	符合评价要点得5分	5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价标准	得分
					诊人次 × 100% 引入新购设备后统计周期内的就诊人次：2024 年中医馆就诊人次 引入前同期的就诊人次：2023 年中医馆就诊人次 ②是否为正增长		
	D3 社会公众或服务对象满意度	D31 就诊人满意度	10	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	评价要点： 通过问卷调查统计满意度进行评价	通过问卷调查统计，满意度每减 1%扣 0.25 分，不足 1%按 1%算，认同率低于一般（即 60%）时不得分	9.5
		D32 医生满意度	5		评价要点： 通过问卷调查统计满意度进行评价	通过问卷调查统计，满意度每减 1%扣 0.125 分，不足 1%按 1%算，认同率低于一般（即 60%）时不得分	4
	合计			100			

附件 2：满意度问卷

（一）泉州台商投资区医院就诊人满意度问卷

2024 年度提升基层中医馆服务能力项目满意度调查问卷

特别提醒：本问卷未设置相关抽奖，问卷后面如有相关抽奖环节，不是本公司行为，请勿参加！

尊敬的先生/女士：

为了解群众对泉州台商投资区医院中医馆服务能力及康复科排烟系统投入使用效果的满意度情况，了解财政支出的使用效益，泉州台商投资区管理委员会财政金融与国资局委托我司（厦门市恒璟管理顾问有限公司）作为第三方评价机构，对 2024 年度提升基层中医馆服务能力项目组织满意度问卷调查。

请您仔细阅读每一题，选择您认为最符合的选项，本问卷调查匿名填写，并严格保密，保密是我们应尽的职责，请如实填写，谨此衷心感谢！

1. 您在中医馆接受灸疗时，对排烟系统的烟雾净化效果满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

2. 您对排烟系统运行过程中的噪音控制效果满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

3. 你对灸疗（艾灸、阴阳调理灸、热敏灸、雷火灸、督脉灸等）中医适宜技术的治疗效果满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

4. 您接触的灸疗中，排烟设备的安装位置是否合理（不影响治疗操作）？

A 是 B 否

5. 您接触的灸疗后，身上残留的灸疗烟雾气味程度您满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

6. 与您以往接受的无排烟设备灸疗相比，安装排烟系统后的满意度如何？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

7. 您对中医馆的预约挂号便捷性满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

8. 您对中医馆就诊时的排队等候时间满意度？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

9. 您对中医馆工作人员处理群众咨询、建议的响应态度满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

10. 综合灸疗效果和排烟设备使用感受，您对整体服务满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

11. 若您对本次问卷调查还有其他想法，可以在下方填写，也可以将您的意见发到 xm5171305@163.com，我们将认真考虑您的意见。感谢您对我们工作的支持！

（二）泉州台商投资区医院设备操作医师满意度问卷

2024 年度提升基层中医馆服务能力项目满意度调查问卷

特别提醒：本问卷未设置相关抽奖，问卷后面如有相关抽奖环节，不是本公司行为，请勿参加！

尊敬的先生/女士：

为了解群众对泉州台商投资区医院中医馆康复科排烟系统投入使用效果的满意度情况，了解财政支出的使用效益，泉州台商投资区管理委员会财政金融与国资局委托我司（厦门市恒璟管理顾问有限公司）作为第三方评价机构，对 2024 年度提升基层中医馆服务能力项目组织满意度问卷调查。

请您仔细阅读每一题，选择您认为最符合的选项，本问卷调查匿名填写，并严格保密，保密是我们应尽的职责，请如实填写，谨此衷心感谢！

1. 您对排烟设备在灸疗治疗中的烟雾清除效率满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

2. 排烟设备的操作便捷性（如开关、风力调节）是否符合

合您的需求？

A 是 B 否

3. 使用排烟设备后，您对治疗环境的空气质量改善效果满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

4. 排烟设备的存在是否影响您进行灸疗的操作流程？

A 是 B 否

5. 排烟设备运行时的噪音是否影响您与患者的沟通及诊疗氛围？

A 是 B 否

6. 排烟设备的风力是否会影响灸疗的温度及治疗效果？

A 是 B 否

7. 多台灸疗同时进行，排烟设备的整体排烟能力是否足够？

A 是 B 否

8. 排烟设备的吸附口位置是否便于您调整以应对不同灸疗部位？

A 是 B 否

9. 综合来看，排烟设备是否有效提升了您的灸疗工作质量？

A 是 B 否

10. 若您对本次问卷调查还有其他想法，可以在下方填写，也可以将您的意见发到 xm5171305@163.com，我们将认真考虑您的意见。感谢您对我们工作的支持！

（三）惠安县东园镇中心卫生院就诊人满意度问卷

2024 年度提升基层中医馆服务能力项目满意度调查问卷

特别提醒：本问卷未设置相关抽奖，问卷后面如有相关抽奖环节，不是本公司行为，请勿参加！

尊敬的先生/女士：

为了解群众对惠安县东园镇中心卫生院中医馆新购入设备治疗效果及相关使用体验，了解财政支出的使用效益，泉州台商投资区管理委员会财政金融与国资局委托我司（厦门市恒璟管理顾问有限公司）作为第三方评价机构，对 2024 年度提升基层中医馆服务能力项目组织满意度问卷调查。

请您仔细阅读每一题，根据您接受的治疗项目填写对应部分，本问卷调查匿名填写，并严格保密，保密是我们应尽的职责，请如实填写，谨此衷心感谢！

一、基础信息

1. 您接受治疗的项目是什么？（可多选）

A 中频脉冲电治疗 B 关节穿刺术 C 关节腔灌注治疗 D 牵引（电动牵引）

2. 您接受治疗的部位是什么？（可多选）

A 颈部 B 腰部 C 膝关节 D 肩关节 E 肘关节
F 踝关节 G 其他

二、各治疗项目具体评价（请根据您接受的治疗项目填写对应部分）

（一）中频脉冲电治疗

1. 在治疗过程中，您对设备运行的稳定性（如电流输出是否平稳）满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

2. 您对该项目的治疗效果（如疼痛缓解、肌肉僵硬改善）满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

3. 您对该治疗项目的体验（如皮肤有无刺痛、灼热感）满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

（二）关节穿刺术+关节腔灌注治疗

1. 您认为医护人员操作设备的熟练度（如穿刺定位、臭氧灌注控制）如何？

A 很熟练 B 较为熟练 C 一般 D 不熟练

2. 您对该项目的治疗效果（如积液排出效果、关节疼痛减轻、炎症缓解）满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

3. 您对该治疗项目的体验（如穿刺疼痛感、灌注时胀痛感、紧张感缓解）满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

（三）牵引（电动牵引）

1. 在治疗过程中，您对设备运行的稳定性（如牵引过程中有无晃动、卡顿）满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

2. 在治疗过程中，您对牵引参数调节精准度（如力度、角度、牵引时间是否符合需求）满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

3. 您对该项目的治疗效果（如腰椎间隙改善、腰部疼痛缓解、活动度提升）满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

4. 您对该治疗项目的体验（如牵引时有无不适感、设备操作是否便捷）满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

13. 若您对本次问卷调查还有其他想法，可以在下方填写，也可以将您的意见发到 xm5171305@163.com，我们将认真考虑您的意见。感谢您对我们工作的支持！

（四）惠安县东园镇中心卫生院设备操作医师满意度问卷

2024 年度提升基层中医馆服务能力项目满意度调查问卷

特别提醒：本问卷未设置相关抽奖，问卷后面如有相关抽奖环节，不是本公司行为，请勿参加！

尊敬的先生/女士：

为了解群众对惠安县东园镇中心卫生院中医馆新购入设备临床使用体验及适配性，了解财政支出的使用效益，泉州台商投资区管理委员会财政金融与国资局委托我司（厦门市恒璟管理顾问有限公司）作为第三方评价机构，对 2024 年度提升基层中医馆服务能力项目组织满意度问卷调查。

请您仔细阅读每一题，选择您认为最符合的选项，如未接触过某医疗设备，可直接跳过对应题目，本问卷调查匿名填写，并严格保密，保密是我们应尽的职责，请如实填写，谨此衷心感谢！

1. 您在日常工作中操作的医疗设备包含以下哪些？（可多选）

A 中频治疗仪 B 腰椎牵引床 C 臭氧治疗仪

2. 您对中频治疗仪的操作面板设计及操作便捷性满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

3. 中频治疗仪的参数调节精度是否能满足不同患者的诊疗需求?

A 是 B 否

4. 您认为中频治疗仪对患者常见酸痛、僵硬等症状的治疗效果显著吗?

A 很显著 B 较为显著 C 一般 D 不显著

5. 中频治疗仪在长时间治疗过程中的运行稳定性您满意吗?

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

6. 您对腰椎牵引床的参数设置界面及操作便捷性满意吗?

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

7. 您认为腰椎牵引床的牵引力度、角度控制精度符合临床诊疗要求吗?

A 很符合 B 较为符合 C 一般 D 不符合

8. 您认为腰椎牵引床对腰椎疾病患者的临床治疗效果是否理想?

A 很理想 B 较为理想 C 一般 D 不理想

9. 您认为腰椎牵引床的安全预警及紧急停止功能是否可靠且便捷?

A 是 B 否

10. 您对臭氧治疗仪的操作流程简洁性及便捷性满意

吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

11. 您认为臭氧治疗仪的臭氧浓度调节精度精准匹配诊疗需求吗？

A 很匹配 B 较为匹配 C 一般 D 不匹配

12. 您认为臭氧治疗仪对各类炎症病症的临床治疗效果符合预期吗？

A 很符合 B 较为符合 C 一般 D 不符合

13. 臭氧治疗仪使用时的环境保护及尾气处理效果您满意吗？

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

14. 若您对本次问卷调查还有其他想法，可以在下方填写，也可以将您的意见发到 xm5171305@163.com，我们将认真考虑您的意见。感谢您对我们工作的支持！

附件 3：提升基层中医馆服务能力项目设备采购情况统计表

单位：元

惠安县东园镇中心卫生院							
序号	设备名称	数量	单位	单价	金额	规格	厂家
1	中频治疗仪	9	台	5000.00	45000.00	XYZP-ID(台式)	河南翔宇医疗设备股份有限公司
2	腰椎牵引床	4	张	19200.00	76800.00	QYQ-04 型	杭州强新医疗设备有限公司
3	臭氧治疗仪	1	台	60000.00	60000.00	JZ-3000A	陕西金正医疗科技有限公司
4	病床（带床头柜）	6	张	2600.00	15600.00	S20	山东铭泰医疗设备集团有限公司
合计					197400.00		
泉州台商投资区医院							
序号	设备名称	数量	单位	单价	金额	规格	厂家
1	离心式通风机	1	台	26000.00	26000.00	LE-040A	-
2	离心式通风机	1	台	35000.00	35000.00	LF-045A	-
3	离心式通风机	2	台	15900.00	31800.00	LF-030-5A	-
4	艾灸专用净化器	4	套	6800.00	27200.00	HD-YJ-6	-
5	艾灸排烟设备	28	套	16000.00	448000.00	XD-6105	-
合计					568000.00		

附件 4：泉州台商投资区医院绩效目标自评表

2024 年区为民办实事项目提升基层中医馆服务能力补助经费项目资金绩效自评表
(2024 年度)

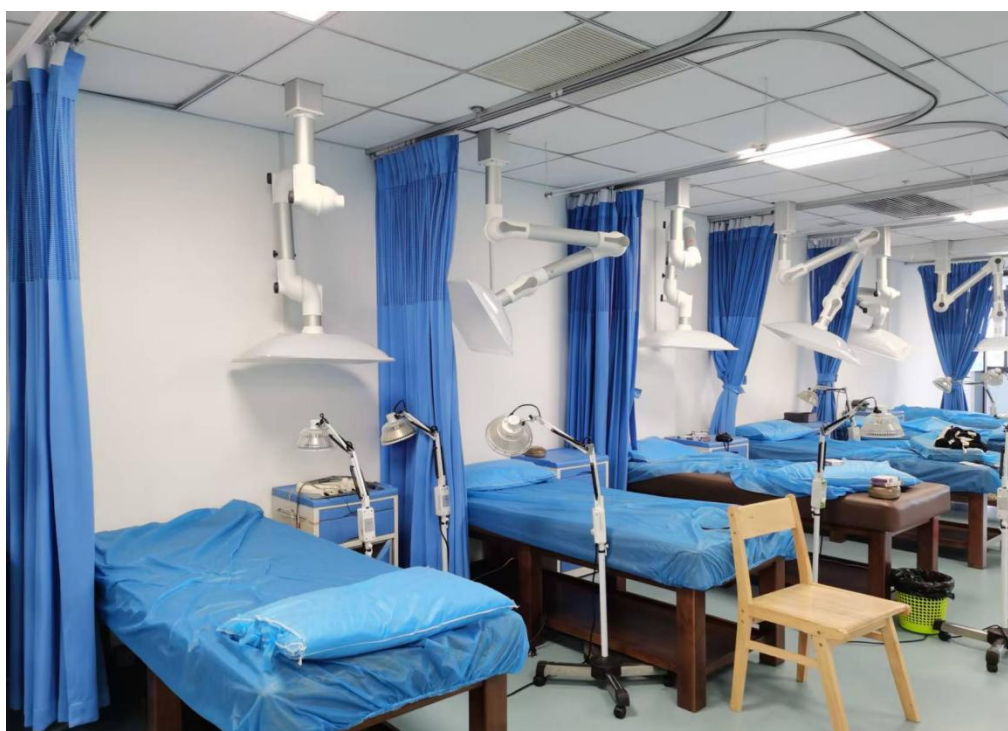
专项名称			2024 年区为民办实事项目提升基层中医馆服务能力补助经费项目						
主管部门			泉州台商投资区管理委员会民生保障局		实施单位		泉州台商投资区医院		
项目概况			2024 年区为民办实事项目提升基层中医馆服务能力补助经费						
主要成效			配备灸疗排烟设备，解决康复科排烟问题，提升基层中医馆的服务能力。						
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分	
	年度资金总额		60.00	60.00	60.00	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款		60.00	60.00	60.00	—	100.00		
	其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	配备灸疗排烟设备，解决康复科排烟问题，提升基层中医馆的服务能力。			中医馆排烟系统顺利安装运行，提升医院中医院的服务能力。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	资金使用率		≥100%	100	10	10	
	效益指标	经济效益指标	反映医院医疗收入增长情况		≥10%	2.91	10	2.91	原因：2024 年业务量减少，服务人次增长缓慢，改进措施：提高综合服务水平，提高诊疗量
		生态效益指	反映建设期项目对生态环境的		0 次	0	20	20	

		标	不利影响						
	满意度指标	服务对象满意度指标	病人满意率		≥95%	97.2	10	10	
	产出指标	数量指标	排烟设备数量	排烟设备数量	≥3 套	3	10	10	
			新增排烟口数量	新增排烟口数量	≥20 个	28	10	10	
		质量指标	工程验收合格率		≥100%	100	10	10	
		时效指标	资金到位率		≥100%	100	10	10	
总分值、评价总分（S）							92.91		
评价等级		优（S≥90）							
问题与建议（每条问题和 建议不少于 30 个字）		问题类型		存在问题			改进建议		

附件 5：现场走访时所拍摄的相关照片

（一）泉州台商投资区医院

1. 排烟设备



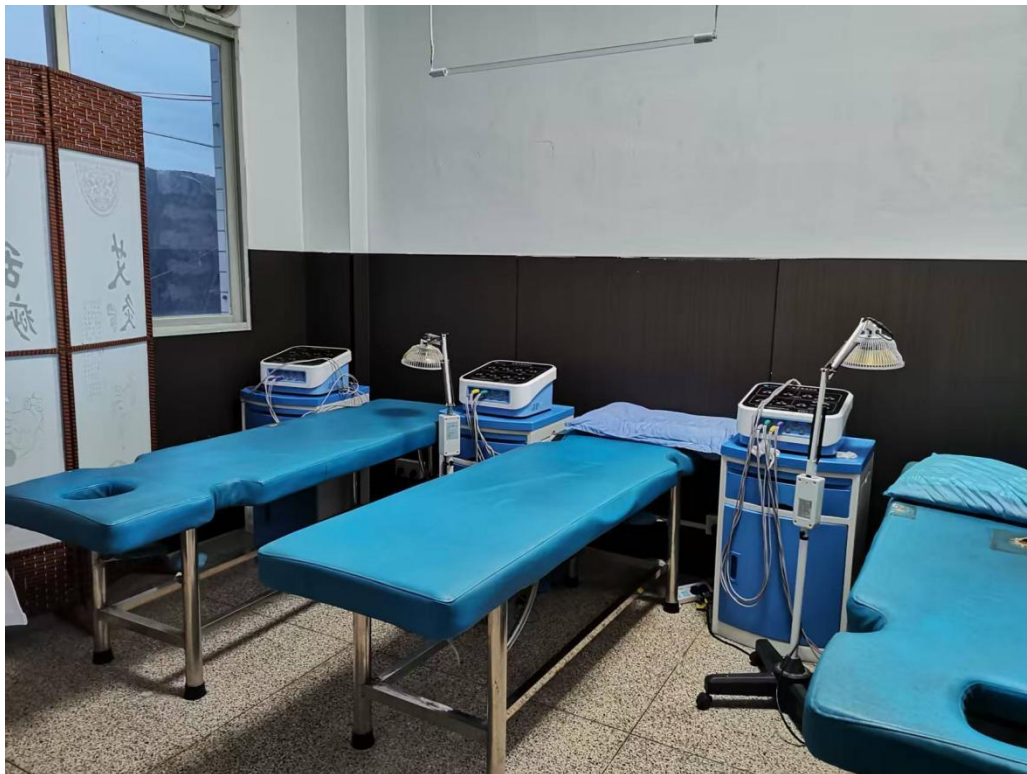
2. 户外风机



（二）惠安县东园镇中心卫生院

1. 中频治疗仪





2. 腰椎牵引床





3. 臭氧治疗仪





4.加装吊顶



附件 6：财政部备案资质（预算绩效评价资质）-恒璟顾问

1、文件依据：

《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》财监〔2021〕4 号

第九条 委托方可以从“预算绩效评价第三方机构信用管理平台”查询第三方机构有关信息，并在遵守政府采购和政府购买服务有关规定的前提下，择优选择第三方机构。

2、财政部备案资质-恒璟顾问

恒璟顾问根据财政部文件《第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法》（财监〔2021〕4 号）在财政部预算绩效评价第三方机构信用管理平台备案。

预算绩效评价第三方机构信用管理平台

第三方机构信用信息查询

行政区域: 厦门市 机构名称: 厦门市恒璟管理顾问有限公司 统一社会信用代码:

重置条件 立即查询

检索结果 > 厦门市恒璟管理顾问有限公司

基础信息（基础信息由绩效评价第三方机构填报）

机构名称	厦门市恒璟管理顾问有限公司
统一社会信用代码	913502036782702437
办公电话	0592-4171305
组织类型	社会中介机构
注册资本(实收总额)	600.0
主评人员数量	5
其他从事绩效评价人员数量	14
注册时间	2008-10-17
分支机构数量	0
不含独立法人分支机构数量	0
绩效评价行业专长	信息传输、软件和信息技术服务业、卫生和社会工作、文化、体育和娱乐业、公共管理、社会保障和社会组织、其他行业
注册地	福建省/厦门市/思明区
有无不良记录	否
近三年项目收费总额	495.36
是否有特殊资质	否

处理处罚信息（处理处罚信息由各级财政部门录入）

处罚文号	处罚日期	违法违纪事实

查询方式（1）网址：<https://czbtybb.mof.gov.cn/gscx.html>

查询方式（2）从财政部网站中华人民共和国财政部（mof.gov.cn），进入“专题专栏”，“预算绩效评价第三方信用管理平台”，社会公众可以点击以下链接查询第三方机构相关信息：<https://czbtybb.mof.gov.cn/gscx.html>