

XINSHENG

2023 年台商投资区白沙片区棚户区改造项目 绩效评价报告

委托单位：泉州台商投资区管理委员会财政金融与国资局

实施机构：泉州台商投资区管理委员会自然资源
与规划建设交通局

编制单位：福建鑫盛项目管理咨询有限公司

2024 年 9 月



2023 年台商投资区白沙片区棚户区改造项目

绩效评价报告

编制单位：福建鑫盛项目管理咨询有限公司

法定代表人：张凤娇

主评人：薛蓉蓉（高级会计师）

主要编制人员：林丽敏（会计师、绩效评价师）

朱俞政（中级工程师、注册造价师）

林雅芬（中级会计师）

复核人：李华旺（高级会计师）



目录

一、基本情况	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目基本情况	1
(三) 项目完成情况	1
(三) 资金投入和使用情况	2
(四) 项目绩效目标	2
二、绩效评价工作开展情况	2
(一) 绩效评价目的	2
(二) 绩效评价的对象和范围	2
(三) 评价依据	3
(四) 绩效评价原则与评价指标体系	3
(五) 评价方法和评价标准	5
(六) 绩效评价工作流程	5
三、 综合评价及分析	5
(一) 综合评价	5
(二) 绩效评价指标分析	7
四、存在的问题	15
(一) 绩效目标设置不合理，绩效指标未细化	15
(二) 未建立相应的项目资金管理和业务管理制度	15



(三) 项目信息更新不及时,部门之间信息流通不畅..... 15

五、建议..... 15

(一) 科学设置绩效目标、细化量化指标..... 15

(二) 建立健全项目资金管理和业务管理制度..... 16

(三) 完善项目信息共享机制,促进部门协作与沟通..... 16

六、其他需要说明的问题..... 16

七、附件..... 17

前 言

随着城市化进程的加速推进，棚户区作为城市发展中遗留的历史问题，其居住环境恶劣、基础设施匮乏等问题日益凸显，不仅严重影响了棚户区居民的生活质量，也制约了城市的整体发展水平和形象。因此，棚户区改造项目作为政府改善民生、提升城市面貌的重要举措，具有极其重要的意义。

通过绩效评价，可以及时发现项目实施过程中存在的问题和不足，总结经验教训，为后续棚户区改造项目及其他类似项目的实施提供有益的借鉴和参考。同时，绩效评价结果也将作为政府决策的重要依据，有助于优化资源配置，提高财政资金使用效益，推动棚户区改造工作更加科学、规范、高效地开展。

一、基本情况

（一）项目背景

白沙片区作为泉州台商投资区重要组团之一，该片区定位主要为滨水宜居区，2018 年以前白沙片区仍有部分群众居住在棚户区中，房屋安全性能和使用功能较差，区域内市政水、电、气等基础配套设施不齐全，周边绿化效果差，公服配套设施不完善。区域状况与村（居）民的发展需要和该片区功能定位严重不符。对该区域实施棚户区改造迫在眉睫。

2017 年 11 月，泉州台商投资区管委会召开了白沙片区棚户区改造项目（以下简称“项目”）有关工作推进会，标志着项目的正式启动。

（二）项目基本情况

项目位于海江大道以东，包含白沙片区和部分百崎湖片区，北至洛纬 5 路、南至沙纬 6 路、东至沙经 5 路、西至海江大道，总占地面积 9 平方公里。项目范围内大部分建筑为石结构房屋，涉及拆迁总面积约 370 万平方米，总幢数约 6,640 幢，涉及人口约 17,299 人。按照产权调换安置 70%估算，项目将建设安置房 259 万平方米，同时将配套建设主干道 10,336 米、次干道 14,095 米、支路 16,181 米，及相关绿化景观，项目总投资约 300.04 亿元，建设总投资约 269.61 亿元。

项目资金来源由项目承接主体负责筹集，建成后由政府通过购买服务费和安置房回购的模式进行付费和回购。

（三）项目完成情况

截至 2023 年底,项目已完成拆迁房屋面积 158.91 万平方米,建成安置房 149.47 万平方米,安置村(居)民 9641 人,建设主干道约 10 千米,次干道 5 千米,支路 5 千米及护岸及景观绿廊 4 千米,片区内主要市政道路海江大道、湖滨西路,以及安置房配套的市政道路江秋路、江冬路、开发街等多数路段均已实现通车,可满足片区内现阶段的正常通车需求。

(三) 资金投入和使用情况

截至 2023 年底,项目累计支出 96.5 亿元,其中专项债资金支出 4 亿元,银行贷款资金支出 45.67 亿元,自有资金支出 46.83 亿元。

2023 年计划投入项目的财政预算 3711 万元,实际到位 3710.1855 万元,3710.1855 万元全部用于项目支出。

(四) 项目绩效目标

1. 总体目标:通过改善居民居住条件,推动城市更新与发展,促进社会公平与和谐。
2. 2023 年绩效目标:完成项目之“金韵花苑”全部楼栋的主体工程建设。

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的

本次绩效评价旨在全面、客观地反映项目的实施效果,通过科学、合理的评价指标体系,对项目从立项决策、资金管理、建设实施到社会效益等各个方面进行综合评价。

(二) 绩效评价的对象和范围

评价对象:2023 年泉州台商投资区白沙片区棚户区改造项



目，涉及预算资金 3711 万元。

评价范围：包括项目立项的合规性、2023 年度绩效目标的设立情况、预算资金管理和使用的规范性、项目管理制度建设健全性和质量管理可控性、公众满意度等情况。

（三）评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》；
2. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；
3. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）；
4. 《财政部关于印发<预算绩效评价共性指标体系框架>通知》；
5. 《国务院关于进一步做好城镇棚户区和城乡危房改造及配套基础设施建设有关工作的意见》（国发〔2015〕37 号）；
6. 《财政部、住房城乡建设部关于进一步做好棚户区改造相关工作的通知》（财综〔2016〕11 号）；
7. 《福建省政府购买服务指导性目录》（闽财综〔2017〕8 号）；
8. 《中央关于棚户区改造资金管理使用政策和标准》（建保〔2009〕295 号）。

（四）绩效评价原则与评价指标体系

1. 绩效评价的原则

本次绩效评价坚持客观公正原则、科学规范原则、分类实施原则、绩效相关原则、突出重点原则。

2. 评价指标体系

（1）指标体系设计的总体思路

本次绩效评价指标体系依据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）的相关规定设计，在不改变“预算支出项目绩效评价共性指标体系”的一级和二级指标内容和权重的前提下，结合项目实际对三级指标进行细化和调整，并采用层次分析法，结合以往经验确定三级指标的权重。另外，根据相关法律法规、项目绩效目标管理办法确定绩效评价标准。

（2）指标体系

依据上述原则，设定了决策、过程、产出、效益 4 个一级指标，11 个二级指标、23 个三级指标。指标体系设定满分 100 分，其中：

决策指标：权重占比 16%，考核项目立项、绩效目标两方面。

过程指标：权重占比 28%，考核资金管理及项目管理两方面。

产出指标：权重占比 36%，考核产出数量、产出质量、产出时效三方面。

效益指标：权重占比 20%，考核经济效益、社会效益和可持续影响及服务对象对满意度四方面。

（3）绩效级次

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，评价总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

评价结果评级表

评价等级	优	良	中	差
参考分值 S	$S \geq 90$	$90 > S \geq 80$	$80 > S \geq 60$	$S < 60$



（五）评价方法和评价标准

1. 评价方法

本次绩效评价采用成本效益分析法、比较法、因素分析法、公众评判法等多种方法，通过收集项目相关资料、实地调研、问卷调查等多种方式，对项目决策、项目管理、项目产出和项目效益等方面进行全面评估。

2. 评价标准

本次绩效评价主要采用了计划标准和行业标准作为衡量财政支出绩效目标完成程度的参考、依据和尺度。

（六）绩效评价工作流程

准备阶段：明确评估目标、构建评估指标体系、确定评估方法和流程等。

数据收集阶段：通过现场调研、问卷调查、资料查阅等方式收集相关数据和信息。

数据分析阶段：对收集的数据和信息进行整理、分析和处理，计算各项指标的具体数值。

综合评价阶段：根据评价指标体系和评估方法，进行综合评价和打分。

结果反馈阶段：将评价结果以报告形式呈现给相关部门和决策者，并提出改进建议。

三、综合评价及分析

（一）综合评价

本次绩效评价围绕绩效评价指标体系，通过数据采集分析，实地核查、深度访谈及问卷调查等方式，对该项目绩效进行了客



观、公正、合理、有效的评价，评价最终结果为 87.63 分，依据财政绩效评价等级划分，本项目绩效评价等级为“良”。

指标得分情况表

一级指标	二级指标	指标分值	评价扣分	评价得分
决策指标 (16 分)	项目立项	8	0	8
	绩效指标	8	2.2	5.8
过程指标 (28 分)	资金管理	16	2	14
	项目管理	12	2	10
产出指标 (36 分)	产出数量	16	6.01	9.99
	产出质量	10	0	10
	产出时效	10	0	10
效益指标 (20 分)	经济效益	4	0	4
	社会效益	4	0	4
	可持续影响	4	0	4
	满意度	8	0.16	7.84
合计 (100 分)		100	12.37	87.63
绩效评定等级	良			

(二) 绩效评价指标分析

泉州台商投资区白沙片区棚户区改造资金绩效评价指标体系评分

序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分标准	分值	扣分	得分	评分说明
1	决策指标	项目立项	立项依据充分性	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤该项目是否与相关部门同类项目或者部门内部相关项目交叉重复。 评分标准： 具备一个得分要素，得指标分值的 20%。	4	0	4	项目已纳入发改委国家重大项目建设库，已列入政府投资计划和中长期财政规划；项目资金已纳入政府性基金预算管理。符合国家关于棚户区改造政策及台商区投资发展规划要求。项目与部门职责范围相符，属于部门履职所需；属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。立项依据充分，符合评价标准。评价分值 4 分，依据评价标准，评价得分 4 分。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分标准	分值	扣分	得分	评分说明
2			立项程序规范性	评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。 评价标准: 具备要素①和②之一的,得到指标分值的30%;具备要素③,得到指标分值的40%。	4	0	4	项目前期准备取得了选址意见书和用地审批文件,取得了《泉州台商投资区白沙片区棚户区改造及公益性基础设施工程项目建议书》(泉州台商投资区白沙片区改造项《泉州台商投资区白沙片区棚户区改造项可行性研究报告批复》(泉州台商投资区管委[2017]112号)、《泉州台商投资区管委会科技经济发展局关于泉州台商投资区白沙片区棚户区改造项目概算的批复》(泉州台商投资区管经审[2020]26号及[2020]28号),立项程序规范,符合评价标准。评价分值4分,依据评价标准,评价得分4分。
3		绩效目标	绩效目标合理性	评价要点: ①项目是否有绩效目标;②项目绩效目标与实际工作是否具有相关性;③项目预期产出和效果是否符合正常的业务水平 评价标准: 具备要素①,得到指标分值的50%;如不具备,该指标分值为0。具备要素②③,分别得到指标分值的25%。	4	1	3	检查资规局提供的绩效目标申报表,有设立绩效目标,绩效目标与实际工作具有相关性,但项目预期产出和效果与正常业绩水平不符。如:绩效目标申报表中产出指标设定的目标值为“完成80%安置房桩基”,该目标值与2022年完成的实际业绩水平不符。评价分值4分,依据评价标准,扣1分,评价得分3分。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分标准	分值	扣分	得分	评分说明
4			绩效目标确定性	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 评价标准: 具备得分要素①, 得到指标分值的40%; 具备得分要素②和③, 各得到指标分值的30%。	4	1.2	2.8	检查资规局提供的绩效目标申报表, 有将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标, 有通过清晰、可衡量的指标值予以体现, 但与项目目标任务数或计划数不太相对应, 如: 绩效目标申报表中产出数量指标设定为“完成80%安置房桩基”与项目年度计划“2023年完成金韵花苑全部楼栋的主体工程建设”指标不符。评价分值4分, 依据评价标准, 扣1.2分, 评价得分2.8分。
5			制度健全性	评价要点: ①是否已制定或具有相应的项目资金管理暂行办法; ②项目资金管理是否符合相关财务会计制度的规定。 评价标准: 具备一个得分要素, 得到指标分值的50%。	4	2	2	资规局对项目资金的管理目前参照《中央关于棚户区改造资金管理使用政策与标准》执行, 未结合本项目实际情况制定相应的资金管理办法。评价分值4分, 依据评价标准, 扣2分, 评价得分2分。
6	过程指标	资金管理	资金到位率	评价要点: 资金到位率 = (实际到位资金 / 计划投入资金) × 100%。 评价标准: 资金到位率 ≥ 100%, 得4分; 资金到位率 < 100%, 且未对项目开展造成不良影响, 得分等于指标分值 * 资金到位率; 资金到位率 < 100%, 且对项目开展造成不良影响, 得分等于0。	4	0	4	根据泉州台商投资区管委会财政金融与国资局提供的《2023年部门预算项目支出批复表》, 白沙片区棚户区改造项目资金3711万元, 实际到位资金3710.1855万元。资金到位率 $100\% = (3710.1855 / 3711) \times 100\%$ 。评价分值4分, 依据评价标准, 评价得分4分。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分标准	分值	扣分	得分	评分说明
7			预算执行率	评价要点: 预算执行率 = (实际支出资金 / 实际到位资金) × 100%。 评价标准: 预算执行率 ≥ 100%，得 4 分；预算执行率 < 100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值 * 预算执行率；预算执行率 < 100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于 0。	4	0	4	资规局 2023 年实际到位资金 3710.1855 万元；实际支出资金 3710.1855 万元。预算执行率 100% = (3710.1855 / 3710.1855) × 100%。评价分值 4 分，依据评价标准，评价得分 4 分。
8			资金使用合规性	评价要点: ① 是否符合国家财经法规和财务管理制 度以及有关专项资金管理办法的规定； ② 资金的拨付是否有完整的审批程序和 手续；③ 项目开支是否符合政府采购管 理要求；④ 是否符合项目预算批复或合 同规定的用途；⑤ 是否存在截留、挤占、 挪用、虚列支出等情况。 评价标准: 具备一个得分要素，得到指标分值的 20%。但如缺少要素④或⑤指标得分为 0。	4	0	4	项目资金纳入年度预算，实行收支两条线管 理，单独记账，独立核算，资金使用符合预 算批复规定的用途，符合评价标准。评价分 值 4 分，依据评价标准，评价得分 4 分。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分标准	分值	扣分	得分	评分说明
9			制度健全性	评价要点: ①是否已制定或具有相应的业务管理制度；②业务管理制度是否合法、合规、完整。 评价标准: 具备一个得分要素，得到指标分值的50%。	4	2	2	资规局未提供相关业务管理制度方面的材料，目前参照国家有关工程管理规定执行。评价分值4分，依据评价标准，扣2分，评价得分2分。
10		项目管理	进度控制	评价要点: ①是否定期跟踪项目进度；②是否评估实际进度与计划进度的偏差，并采取相应调整措施。 评价标准: 具备一个得分要素，得到指标分值的50%。	4	0	4	资规局有对项目进度进行跟踪并根据第三方审计机构出具的审核意见进行偏差调整后支付工程款，符合评价标准。评价分值4分，依据评价标准，评价得分4分。
11			质量控制	评价要点: ①是否已制定或具有相应的项目质量要求或标准；②是否采取相应项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段。 评价标准: 具备一个得分要素，得到指标分值的50%。	4	0	4	2023年，资规局完成项目安全检查2次，质量检查2次。发现5个问题并要求整改到位。对项目的质量的管理均参照国家有关工程质量安全监督管理标准要求执行，符合评价标准。评价分值4分，依据评价标准，评价得分4分。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分标准	分值	扣分	得分	评分说明
12			拆迁完成率	评价要点: 项目拆迁完成率=实际完成数量/计划完成数量*100%。 评价标准: 得分等于指标分值*完成率。	4	2.28	1.72	项目拆迁完成率 42.95%=158.91/370*100%。评价分值 4 分, 依据评价标准, 扣 2.28 分, 评价得分 1.72 分。
13			安置房建成率	评价要点: 项目安置房建成率=实际完成数量/计划完成数量*100%。 评价标准: 得分等于指标分值*完成率。	4	1.7	2.3	项目安置房建成率 57.7%=149.47/259*100%。评价分值 4 分, 依据评价标准, 扣 1.7 分, 评价得分 2.3 分。
14			配套道路完成率	评价要点: 项目配套道路完成率=实际完成数量/计划完成数量*100%。 评价标准: 得分等于指标分值*完成率。	4	2.03	1.97	项目配套道路完成率 49.25%=20/40.612*100%。评价分值 4 分, 依据评价标准, 扣 2.03 分, 评价得分 1.97 分。
15			居民安置率	评价要点: 居民安置率=已完成安置的居民户数/总需安置户数*100%。 评价标准: 得分等于指标分值*完成率。	4	0	4	居民安置率 100%=9641/9641*100%, 符合评价标准。评价分值 4 分, 依据评价标准, 评价得分 4 分。
16			工程质量合格率	评价要点: 工程质量合格率=统计达到合格标准的工程/已完成的建设工程*100%。 评价标准: 得分等于指标分值*完成率。	5	0	5	2023 年, 工程质量合格率 100%=11/11*100%, 符合评价标准。评价分值 5 分, 依据评价标准, 评价得分 5 分。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分标准	分值	扣分	得分	评分说明
17			安全事故率	评价要点: 事故率 = (事故次数 / 工作时间) × 100%。 评价标准: 得分等于指标分值*完成率。	5	0	5	2023年,事故率 0% = (0/2023年) × 100%, 符合评价标准。评价分值 5 分, 依据评价标准, 评价得分 5 分。
18			工程款支付及时性	评价要点: 工程款支付及时性=已支付工程款/应支付工程款*100%。 评价标准: 得分等于指标分值*完成率。	5	0	5	2023年,工程款支付及时性 100%=4.53/4.53*100%, 符合评价标准。评价分值 5 分, 依据评价标准, 评价得分 5 分。
19		产出时效	基本建设完成率	评价要点: 基本建成完成率=实际基本建成数量/年度计划基本建成数量*100% 评价标准: 得分等于指标分值*完成率。	5	0	5	2023年,基本建成完成率 100%=11/11*100%, 符合评价标准。评价分值 5 分, 依据评价标准, 评价得分 5 分。
20	效益指标	经济效益	住房面积改善率	评价要点: 住房面积改善率=(棚改后居民住房面积-棚改前居民住房面积)/棚改前居民住房面积*100%。 评价标准: 得分等于指标分值*完成率。	4	0	4	棚改实行前,片区内人均住房面积仅 40 平方米左右;棚改实施后,预计人均住房面积提升至 80 平方米左右。住房面积改善率 100%=(80-40)/40*100%, 符合评价标准。评价分值 4 分, 依据评价标准, 评价得分 4 分。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分标准	分值	扣分	得分	评分说明
21		社会效益	完善率	评价要点: 基础设施完善率=(棚改后基础设施面积-棚改前基础设施面积)/基础设施改善面积*100%。 评价标准: 得分等于指标分值*完成率。	4	0	4	棚改实行前,片区内市政主干道0条;棚改实施后,预计新增市政主干道、支路等道路6条,基础设施完善率100%=(6-0)/6*100%=100%,符合评价标准。评价分值4分,依据评价标准,评价得分4分。
22		可持续影响	可持续使用年限	评价要点: 反映项目的社会资源整合能力。 评价标准: 项目在整合社会资源,有促进多方参与方面的表现。得4分;未进行资源整合的,得0分。	4	0	4	一是增强片区内活力。引进市级教育资源、建筑行业总部各1家。二是增强片区吸引力。成功出让了2宗商品房用地、2宗安商房地,土地出让金约19.42亿元。片区内城市发展前景被广泛看好,后续片区规划建设方案正由市政府主导持续完善中,符合评价标准。评价分值4分,依据评价标准,评价得分4分。
23		满意度	满意度	评价要点: 社会公众或服务对象对项目实施效果的社会公众满意程度。 评价标准: 得分等于指标分值*满意度。	8	0.16	7.84	本次评价下发满意度问卷53份,收回有效问卷53份。通过对采集满意度问卷第7、9、11、12题目选项满意度占比分析,满意率98%。评价分值8分,依据评价标准,扣0.16分,评价得7.84分。
合 计					100	12.37	87.63	



四、存在的问题

（一）绩效目标设置不合理，绩效指标未细化

1. 项目绩效目标设置不合理，未能充分反映棚改项目的实际情况和关键要素。例如，设定“完成80%安置房桩基”的产出指标与2023年产出计划数“100%完成安置房主体建设”不符。

2. 未对项目的数量、质量、时效、成本指标进行细化，难以准确衡量项目的实际成效。例如，仅仅设定“提升白沙片区整体经济效益1%”这样的目标，没有具体的量化指标，很难评估项目是否真正达到了预期效果。

（二）未建立相应的项目资金管理和业务管理制度

项目管理过程中未结合实际情况制定相应的资金管理和业务管理制度。缺乏明确的资金管理和业务管理制度，容易导致项目资金使用不规范，影响项目的资金安全和有效使用。另外，项目在采购、施工、验收等环节缺乏有效监督和控制，容易造成成本超支，影响项目的经济效益。

（三）项目信息更新不及时，部门之间信息流通不畅

1. 信息更新不及时，部分关键信息如项目进展、资金使用情况等未能做到实时更新。

2. 各部门之间缺乏有效的沟通和协作机制，信息无法实现共享。

五、建议

（一）科学设置绩效目标、细化量化指标

在设置项目绩效目标时，应充分考虑项目的特点，确保目标全面、客观，同时将绩效指标细化量化，明确评价标准和责任分

工。

（二）建立健全项目资金管理和业务管理制度

建立健全项目资金管理和业务管理制度是确保项目顺利实施和资金高效、安全使用的重要保障。通过制定详细的资金管理办法、加强财务监督检查等措施，可以进一步完善资金管理制度；通过明确职责分工、制定业务流程规范、加强质量控制、完善风险管理等措施，可以进一步健全业务管理制度。

（三）完善项目信息共享机制，促进部门协作与沟通

棚改项目涉及多个政府部门和企事业单位的参与。因此，在完善信息共享机制的过程中，需要积极促进跨部门之间的协作与沟通。建立定期会议、联合办公等机制，及时解决信息共享过程中遇到的问题和困难。同时，加强人员培训和经验交流，提高各部门对信息共享机制的认识和执行能力。

六、其他需要说明的问题

（一）由于绩效评价工作本身的复杂性，并受到评价手段和资料的真实性、准确性、及时性等方面的限制，可能对绩效评价科学性存在局限。

（二）对于效益指标，我们主要从调查问卷、调查访谈和被评价单位提供的资料中获取到信息和数据，由于项目效益的滞后性，调研评价客观性存在一定局限。

（三）满意度指数来源于随机抽取的样本，因项目成果使用者：项目实施机构抽样的局限性和样本量限制对调查结果产生影响，导致评价结论可能存在缺陷。

（四）基于被评价单位提供的资料，我们进行了科学、客观、



公正的评价。

七、附件

附件 1. 2023 年泉州台商投资区白沙片区棚户区改造项目满意度调查问卷及结果反馈

附件 2. 调研图片

附件 3. 《绩效评价报告编制单位和主评人签章》

附件 4. 营业执照

附件1 棚户区改造项目居民满意度调查问卷满意度 调查问卷及结果反馈

1. 您的性别:

选项	小计	比例
男	22	 42.31%
女	30	 57.69%
本题有效填写人次	52	

2. 您的年龄:

选项	小计	比例
18-30 岁	30	 57.69%
31-45 岁	19	 36.54%
46-60 岁	3	 5.77%
60 岁以上	0	 0%
本题有效填写人次	52	

3. 您的职业:

选项	小计	比例
在职	45	 86.54%
退休	1	 1.92%
无业	2	 3.85%
其他	4	 7.69%
本题有效填写人次	52	

4. 您目前的居住状况:

选项	小计	比例
自有住房	33	 63.46%
租赁住房	4	 7.69%
与亲友同住	10	 19.23%
其他	5	 9.62%
本题有效填写人次	52	

5. 您是否知晓本次棚户区改造项目？

选项	小计	比例
是	43	 82.69%
否	9	 17.31%
本题有效填写人次	52	

6. 您是通过哪种方式了解到棚户区改造项目的？

选项	小计	比例
社区公告/宣传	24	 46.15%
亲朋好友告知	9	 17.31%
网络媒体	8	 15.38%
其他	11	 21.15%
本题有效填写人次	52	

7. 您对棚户区改造项目的规划设计满意吗？

选项	小计	比例
非常满意	39	 75%
比较满意	9	 17.31%
一般	4	 7.69%
不满意	0	 0%
非常不满意	0	 0%

本题有效填写人次	52	
----------	----	--

8. 您认为改造后的居住环境如何?

选项	小计	比例
非常好	41	78.85%
比较好	7	13.46%
一般	4	7.69%
较差	0	0%
非常差	0	0%
本题有效填写人次	52	

9. 您对改造过程中的施工质量满意吗?

选项	小计	比例
非常满意	41	78.85%
比较满意	6	11.54%
一般	5	9.62%
不满意	0	0%
非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	52	

10. 您是否参与了棚户区改造项目的相关决策或意见征集活动?

选项	小计	比例
是	39	75%
否	13	25%
本题有效填写人次	52	

11. 如果您参与了, 请评价这些活动的透明度和公正性:

选项	小计	比例
----	----	----

非常透明公正	42	 80.77%
比较透明公正	6	 11.54%
一般	4	 7.69%
不够透明公正	0	 0%
完全不透明不公正	0	 0%
本题有效填写人次	52	

12. 您对改造后的配套设施（如绿化、停车场、公共活动区域等）满意吗？

选项	小计	比例
非常满意	39	 75%
比较满意	9	 17.31%
一般	4	 7.69%
不满意	0	 0%
非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	52	

13. 您认为改造项目对提升社区整体形象有何影响？

选项	小计	比例
非常积极	41	 78.85%
比较积极	7	 13.46%
一般	4	 7.69%
较消极	0	 0%
非常消极	0	 0%
本题有效填写人次	52	

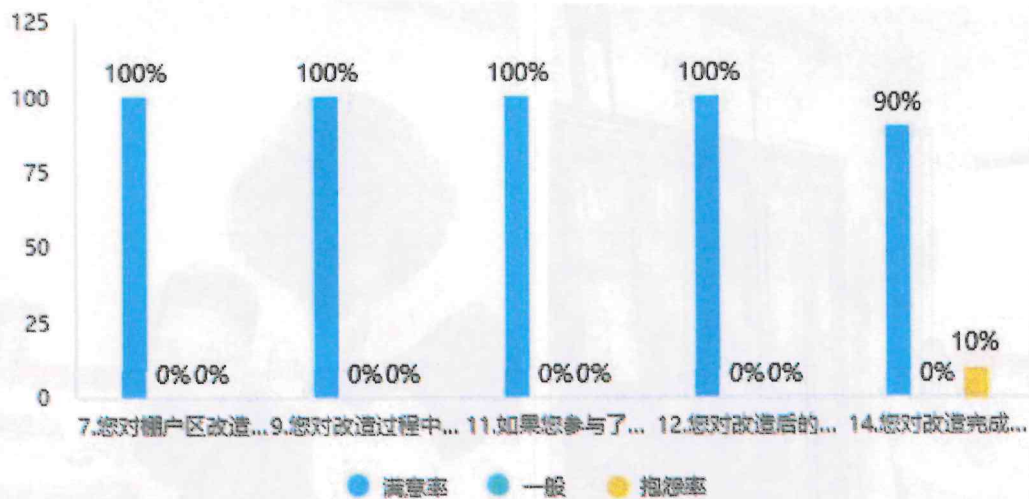
14. 您对改造完成后的物业服务和管理有何期待？

选项	小计	比例
非常高的服务质量和效率	36	 69.23%

较高的服务质量和效率	9	17.31%
一般的服务质量和效率	5	9.62%
较低的服务质量和效率	1	1.92%
没有特别期待	1	1.92%
本题有效填写人次	52	

满意度题目选项占比分析

题目	满意率	一般	抱怨率
您对棚户区改造项目的规划设计满意吗？	100%	0%	0%
您对改造过程中的施工质量满意吗？	100%	0%	0%
如果您参与了，请评价这些活动的透明度和公正性：	100%	0%	0%
您对改造后的配套设施（如绿化、停车场、公共活动区域等）满意吗？	100%	0%	0%
您对改造完成后的物业服务和管理有何期待？	90.0%	0%	10.0%



综合评价：满意率 98%

附件 2

调研图片



附件 3

绩效评价报告编制单位和主评人签章

项目名称: 2023 年泉州台商投资区白沙片区棚户区改造项目

绩效评价报告

编制单位:

福建鑫盛项目管理咨询有限公司



主评人:

陈克强

日期:

2024 年 9 月

附件 4 营业执照

统一社会信用代码:
913505005595965462



营业执照

(副本) 副本编号: 1-1



扫描二维码
“国家企业信用信息公示系统”了解
更多登记、备案、
许可、监管信息。

名称	福建鑫盛项目管理咨询有限公司	注册资本	贰仟万圆整
类型	有限责任公司	成立日期	2010年09月23日
法定代表人	张凤娇	住所	福建省泉州市丰泽区东海街道海星街100号 东海大厦B幢24层
经营范围	从事建设项目投资估算、概算编制与审核、经济评价、可行性研究等工程造价咨询业务;工程项目建设中的项目策划、工程监理、项目管理等服务;拍卖、艺术品评估、房地产评估项目咨询、管理、地价评估、房地产价格评估、土地房屋征收补偿评估咨询服务;各类招标代理、国内外招标与投标服务;工程勘察设计;工程测量、房产测绘服务;数据处理和存储服务。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)		



登记机关
2024年8月27日

国家企业信用信息公示系统网址:
<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家
企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制

